



EUD OG EUX

# HOTELRECEPTIONIST

Du er som hotelreceptionist det venlige ansigt, der hjælper og vejleder kunder og gæster – kort sagt, den uundværlige ekspert i god service. Er du klar til en hverdag med alsidige arbejdsopgaver og masser af smil? Så venter uddannelsen til hotelreceptionist kun på dig!

Som hotelreceptionist er det dig, der skaber det allerførste indtryk, når gæster, kunder og samarbejdspartnere træder ind ad døren eller ringer. Du løser en bred vifte af opgaver lige fra kundeservice og administrative opgaver til koordinering af møder og events samt dagens ad-hoc-opgaver. og du lærer at bevare det kølige overblik, selvom telefonerne gløder, og køen vokser.

## Hvad lærer jeg på uddannelsen?

På uddannelsen lærer du bl.a. om service og gæstebetjening, bookingsystemer, tilrettelæggelse af konferencer og kommunikation med gæsterne på både dansk og engelsk. Du vil blive undervist i fag som receptionistarbejde, teknik, salg og service, turistlære, service og gæstebetjening samt engelsk, samfundsfag og psykologi.

## Hvorfor skal jeg i lære?

På din læreplads opnår du praktisk erfaring med de arbejdsopgaver, som hører til uddannelsen og bliver en del af en arbejdsplads. Du afslutter uddannelsen med en svendep prøve.

## Hvor kan jeg finde arbejde som færdigudlært?

Som hotelreceptionist kan du finde arbejde på hoteller eller konferencecentre. Du kan også blive ansat i andre brancher og finde job f.eks. på restauranter, kulturinstitutioner eller i virksomheder.

## Vi er klar til at hjælpe og vejlede dig

Du er altid velkommen til at kontakte vores studievejledning på telefon 21 448 123 eller mail til [360-studievejledning-eudeux@college360.dk](mailto:360-studievejledning-eudeux@college360.dk)

# 5 GODE GRUNDE TIL AT BLIVE HOTELRECEPTIONIST

- ✓ Du får løn, mens du uddanner dig Du veksler mellem skole og oplæring og får erfaring fra virkeligheden
- ✓ Du bliver stærk til kommunikation, konflikthåndtering, koordinering og planlægning
- ✓ Du bliver hotellets knudepunkt. Du samler trådene mellem gæster, kolleger og hotellets mange funktioner – og er med til at få det hele til at spille.
- ✓ Du får en alsidig hverdag hvor to dage sjældent er ens, og hvor du gør en forskel for mange mennesker
- ✓ Du får gode karrieremuligheder i hele verden

**COLLEGE**  
**360°**

## Fakta om uddannelsen som hotelreceptionist

### Fag:

Du får bl.a. undervisning i turistlære, værtsskab, salg og markedsføring, det digitale værtsskab, branchekommunikation på dansk og engelsk, branchejura og forsikring, engelsk, samfundsfag, sikkerhed og arbejdsmiljø, kulturforståelse, psykologi, konferencelære, turisme og event.

### Adgangskrav:

Du skal have mindst 02 i gennemsnitskarakter i både dansk og matematik til afgangsprøven i 9. eller 10. klasse eller en tilsvarende prøve. En indgået uddannelsesaftale kan tilsidesætte adgangskravene. Mulighed for optagelsesprøve.

### Erhvervsuddannelse for voksne (EUV)

Er du fyldt 25 år? Kontakt studievejledningen og få en vurdering af, hvordan din tidligere erfaring og uddannelse kan indgå i din erhvervsuddannelse.

### Overgangskrav:

- Dansk E
- Engelsk D

### Certifikater:

Fødevarerhygiejne, elementær brandbekæmpelse, førstehjælp.

### EUX-overgangskrav:

- Fysik C
- Matematik C
- Kemi C
- Dansk C
- Engelsk C
- Samfundsfag C

### Økonomi:

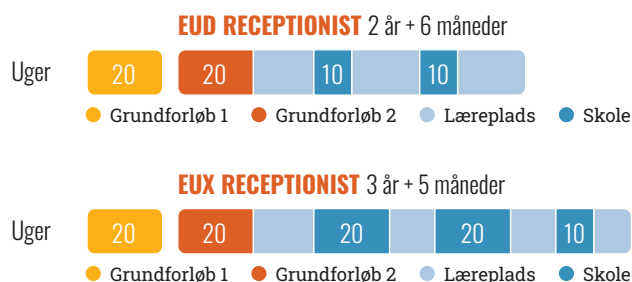
SU og elevløn.

## Erhvervsuddannelse

En erhvervsuddannelse er en praktisk uddannelse, der retter sig mod et erhverv. Uddannelsen veksler mellem undervisning på skole og perioder i oplæring. Du skal selv finde en læreplads og indgå en skriftlig uddannelsesaftale med lærestedet. Uddannelsen afsluttes med en svendeprøve.

## EUX

Hvis du vælger uddannelsen med EUX, får du fag på gymnasialt niveau som en del af din erhvervsuddannelse og endnu bedre muligheder for videreuddannelse.



**Tilmeld dig på [optagelse.dk](https://optagelse.dk)**  
- vi glæder os til at se dig

**COLLEGE**  
**360°**